Evaluation en éducation thérapeutique

L'objectif était de présenter la démarche régionale d'accompagnement des établissements de santé en matière d'évaluation et d'amélioration des programmes d'éducation thérapeutique du patient.

ÉTAPE en Aquitaine : mise en place régionale d'une équipe d'accompagnement et d'évaluation en éducation thérapeutique

Auteurs : Pourin C, Daugareil C, Tasté-Dominguez S, Crespel I, Baratchart B-A, Fernandez L, Michel P pour le groupe de travail ÉTAPE

Résumé

Objectifs : Présenter la démarche régionale d'accompagnement des établissements de santé en matière d'évaluation et d'amélioration des programmes d'éducation thérapeutique du patient, en termes de structuration régionale, d'outils et de modalités de leur évaluation, ainsi que les premiers enseignements issus de cette démarche.

Méthodes : Construction d'un référentiel d'évaluation des pratiques en éducation thérapeutique par un groupe de travail à partir du guide méthodologique 2007 de la Haute Autorité de santé et de l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé. Autoévaluations et évaluations externes par une équipe d'accompagnement régionale de programmes d'éducation thérapeutique sélectionnés par le groupe de travail. Analyse textuelle par le Comité de coordination de l'évaluation clinique en Aquitaine et l'équipe d'accompagnement.

Résultats : 41 programmes ont été auto évalués dont sept avec une évaluation externe complémentaire. Les cinq enseignements de ces premières évaluations sont : 1) les directions des établissements de santé identifient mal les programmes d'éducation thérapeutique, 2) l'organisation de l'éducation thérapeutique est émergente dans ces établissements de santé, 3) l'activité d'éducation thérapeutique est mal identifiée conduisant des services à considérer l'ensemble du personnel soignant comme des intervenants, 4) le diagnostic éducatif est le point faible des démarches, 5) l'évaluation externe des programmes est souhaitée par les équipes.

Conclusion : L'organisation va être pérennisée, les outils d'évaluation améliorés, et l'équipe d'accompagnement va poursuivre les évaluations externes et mettre en place le suivi des actions d'amélioration. Cette thématique constitue une occasion privilégiée de travail en commun entre la médecine libérale et hospitalière.